

Regolamento Convenzione CasaRinnovabile.it
parte integrante dell'accordo "Smart Partner"**Addendum**

Cod. RC

Rev. 1.0

Premessa

VP Solar a favore della propria rete di Clienti Installatori Smart Partner ha stipulato una Convenzione con CasaRinnovabile.it (by Altroconsumo) per la fornitura, con o senza installazione, di impianti fotovoltaici a tutti i Clienti finali che ne facciano richiesta attraverso il sito dedicato CasaRinnovabile.it.

Altroconsumo è un'associazione di consumatori, la prima e la più diffusa in Italia con oltre 370.000 soci, che è riconosciuta per i propri tests sui prodotti e servizi nei più svariati settori.

L'iniziativa CasaRinnovabile.it fa parte di un progetto Europeo, il CLEAR, per l'informazione e la diffusione delle Fonti di Energia Rinnovabili ed Efficienti.

La Convenzione con CasaRinnovabile.it definisce delle condizioni standard da applicare agli aderenti da parte degli installatori Smart Partner.

La Convenzione prevede un periodo di validità da ottobre a dicembre 2015.

**Oggetto del
Regolamento**

Il presente Addendum "Regolamento Convenzione CasaRinnovabile Cod. RC" definisce e regola le attività per attuare la Convenzione con CasaRinnovabile.it (by Altroconsumo).

VP Solar intende **segnalare agli Smart Partner potenziali Clienti** che si rivolgono a CasaRinnovabile.it per la realizzazione o fornitura di impianti fotovoltaici per i quali dovranno essere sviluppate le attività previste dalla Convenzione nei tempi e nei modi prestabiliti.

L'Installatore si impegna ad operare con la professionalità, etica e pieno rispetto delle normative come già previsto nel Programma Smart Partner.

Questo Addendum è dedicato allo specifico progetto CasaRinnovabile.it. Pertanto ogni indicazione contenuta in esso non coerente con gli altri Addendum facenti parte del Programma Smart Partner ha comunque predominanza.

Il documento "CONTRATTO DI VENDITA IMPIANTO SOLARE FOTOVOLTAICO" ed i relativi allegati (1,2,3,4) fanno parte integrante del presente Addendum.

**Componenti e
prezzi**

I componenti previsti nei kit di impianti fotovoltaici indicati nella Convenzione sono stati scelti in base alle prove e valutazioni effettuate dai tecnici di Altroconsumo.

Lo Smart Partner si impegna a proporre ai Clienti solo i componenti selezionati; eventuali modifiche dei componenti sulla base di specifiche esigenze tecniche devono essere concordate con VP Solar.

I prezzi da applicare per i kit o per i componenti previsti nella formulazione del preventivo ai Clienti finali sono riportati in allegato (1) e (3); nel caso di sostituzione di componenti dei kit preconfigurati con altri, Smart Partner si impegna a riportare i prezzi comunicati da VP Solar senza ulteriore ricarico nell'offerta al cliente finale.

**Installazione
"chiavi in
mano"**

Nel caso di richiesta di un impianto "chiavi in mano", Smart Partner si impegna ad effettuare il sopralluogo ed il preventivo gratuitamente, utilizzando nella proposta esclusivamente il documento "CONTRATTO DI VENDITA IMPIANTO SOLARE FOTOVOLTAICO" ed i relativi allegati (1,2,3,4). Tale documento rappresenta l'unico contratto di vendita ammesso dalla Convenzione.

Il suddetto documento, firmato dalle parti, dovrà essere inviato **entro 3 giorni** dalla firma a VP Solar all'indirizzo info@smartpartner.it

Per l'installazione dell'impianto fotovoltaico, lo Smart Partner si impegna a garantire che i prezzi per le attività definite "standard", siano all'interno del range indicato nel file allegato (2).

Per attività standard si intende:

- Comunicazione Semplice di attività al Comune
- Richiesta di connessione e Fine Lavori (esclusi costi dovuti al distributore)
- Installazione in «parziale integrazione» per coperture già in sicurezza (esclusa linea vita o altri dispositivi di sicurezza da applicare)
- Presenza all'allaccio di un tecnico
- Pratiche per lo Scambio Sul Posto
- Materiali di consumo (ad esempio staffe)

Esclusioni: eventuale pratica paesaggistica, trasporto, eventuale ponteggio (dipendente dalla configurazione dell'edificio), quanto altro non menzionato.

Qualora l'intervento debba comprendere altre voci, ad esempio linea vita, pratica paesaggistica, componenti per il monitoraggio o altro, queste dovranno essere esplicitamente giustificati al cliente finale ed indicati nel preventivo.

Obblighi già
previsti in B02

Come già è previsto dall'Addendum "Segnalazione potenziali Clienti Cod. B02", lo Smart Partner conferma i seguenti:

- Obbligo di acquisto esclusivo (obbligo di acquisto di tutti i componenti previsti dell'impianto da VP Solar)
- Obbligo di diligenza
- Assicurazione e Sicurezza
- Rispetto delle Norme
- Obbligo di collaborazione

Obbligo di
rispetto
Tempistiche

Lo Smart Partner si impegna a rispettare le seguenti tempistiche:

- Contatto telefonico con il cliente finale **entro 4 gg** lavorativi dal ricevimento della segnalazione;
- Sopralluogo obbligatorio, nel caso di richiesta di fornitura con installazione, **entro 7 gg** lavorativi dopo il contatto telefonico;
- Presentazione dell'offerta al cliente finale **entro 5 gg** lavorativi dopo il sopralluogo;
- Esecuzione dell'impianto ed invio "fine lavori", tranne cause di forza maggiore, entro 30 giorni dall'ottenimento del titolo autorizzativo.

Le suddette tempistiche si intendono valide per un numero di contatti segnalati settimanalmente fino a **N°**

Contratto
standard

Per il progetto legato alla Convenzione CasaRinnovabile.it con la rete Smart Partner l'unico contratto di vendita ammesso è il documento "CONTRATTO DI VENDITA IMPIANTO SOLARE FOTOVOLTAICO" ed i relativi allegati (1,2,3,4) che dovranno essere debitamente compilati e sottoscritti dalle parti.

Report e
feedback

Lo Smart Partner dovrà, con report settimanale, segnalare l'esito delle offerte e lo stato delle attività presso i Clienti segnalati da VP Solar nell'ambito del progetto CasaRinnovabile.it tramite le modalità che verranno comunicate.

Nell'ordine dei materiali per gli impianti del progetto CasaRinnovabile.it lo Smart Partner dovrà citare il codice del Cliente indicato da VP Solar nella segnalazione del Cliente stesso.

VP Solar e/o Altroconsumo si riservano di contattare i Clienti segnalati per verificare se i servizi offerti dallo Smart Partner sono stati conformi alle procedure indicate nel presente Addendum.

In caso di mancato invio del report o di non conformità alle procedure, VP Solar si riserva di interrompere il flusso di segnalazioni di potenziali Clienti.

Controversie

Smart Partner si impegna a dirimere bonariamente le controversie che potranno emergere con il cliente in sede di acquisto ed installazione dell'impianto fotovoltaico, informando per conoscenza "ALTROCONSUMO – Commissione di Conciliazione VP Solar – Via Valassina, 22 – 20159 Milano (MI)", e VP Solar Srl.

Marketing

Le comunicazioni relative al progetto dovranno essere subordinate a preventiva autorizzazione di VP Solar. I loghi CasaRinnovabile.it ed Altroconsumo non possono essere utilizzati in nessun caso.

Firma e timbro per accettazione

.....

Data: